













# Система работы Межрегиональной службы консультирования родителей Социально-психологического центра ВГСПУ

21-22 марта 2024 г., г. Волгоград

Бобрышева Инна Владимировна, к.п.н., доцент кафедры психологии профессиональной деятельности, руководитель Социально-психологического центра ФГБОУ ВО

«ВГСПУ»

# Актуальность

Приоритеты для ЮФО и Волгоградской области Развитие системы родительского просвещения

Высокий спрос на услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

Спрос на адресную консультационную поддержку родителей детей раннего возраста, родителей детей с OB3, приёмных родителей

БЕСПЛАТНО

ПРОФЕССИОНАЛЬНО

доступно

оперативность и вариативность

адресность

открытость



# Федеральный проект «Современная школа» национального проекта «Образование»

• Формирование механизма предоставления нового типа услуг — бесплатного консультирования родителей (либо законных представителей детей), по вопросам развития, воспитания и образования детей до 18 лет.



# ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ И КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

**Цель проекта** - создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.





# Ресурсы ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

- Известные ученые и специалисты в области педагогики, психологии и коррекционного образования.
- Центры, научные лаборатории, региональные инновационные площадки, использующие самые передовые технологии в работе с детьми и их родителями.
- Многолетняя практика в области оказания психологической помощи детям, их родителям, педагогам.
- Родительский Университет (с 2011 г.)
- Внедрение региональной программы для педагогов и родителей по воспитанию детей от 3 до 7 лет «Воспитание маленького волжанина» с 2010 года.
- Сотрудничество с региональной службой консультирования родителей «Гармония»

#### ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ И КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

Услуга – разовая диспетчерская или психолого-педагогическая консультация родителя (семьи) по вопросам развития, социализации, воспитания и обучения разных категорий детей (от детей раннего возраста, имеющих нарушения развития, детей с девиантным поведением, до школьников, получающих образование с использованием дистанционных образовательных технологий в условиях пандемии в том числе), а также относительно маршрутизации семьи при ее желании принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

Очная

Дистанцион ная Анкетирова ние (опрос) с обратной связью

В формате обучающих мероприятий с выдачей сертификата

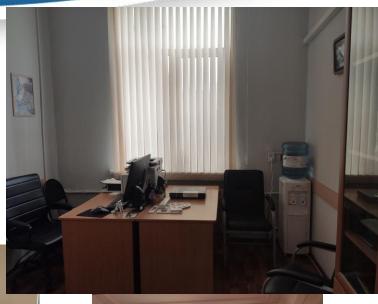


# Консультативная зона



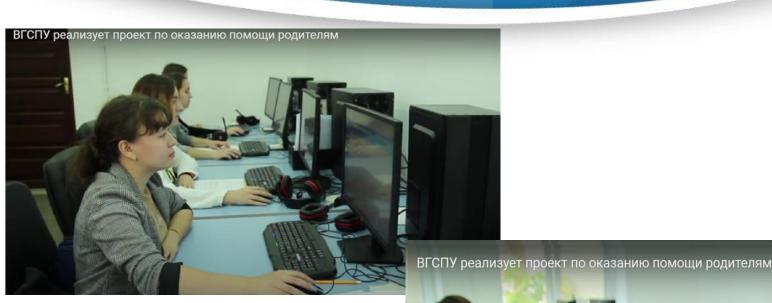








# Диспетчерская служба 8 (800) 444-22-32 (доб. 711) 8 (8442) 60-28-91

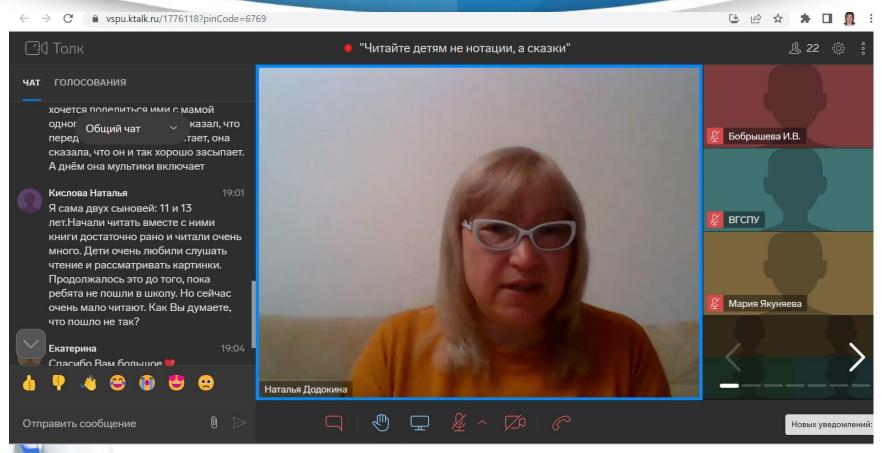






# Всероссийская неделя родительской компетентности







# Преподаватели ВГСПУ

	Кафедра	ФИО	Тематика консультаций
	Всеобщей истории и методики преподавания истории и обществоведения	Хорошенкова А.В.	ГИА ВР
	Географии, геоэкологии и методики преподавания географии	Лобанова Н.А.	ГИА ВР ИБ С
	Методики преподавания математики и физики, ИКТ	Филиппова Е.М.	ИБ
	Педагогики и психологии начального образования	Маркушевская Е.А.	ВР ТО ДРО ОП
	Психологии образования и развития	Землянская Л.В.	ВР ДРО ДП РР
	Психологии образования и развития	Шубина А.С.	вр оип дро снпс
	Психологии профессиональной деятельности	Бобрышева И.В.	ВР ЛР КС С
	Психологии профессиональной деятельности	Хохлова Е.В.	КС Н
	Психологии профессиональной деятельности	Павлова Е.В.	ЛР ГО
	Психологии профессиональной деятельности	Глазырина Л.Г.	ДП ВР ЛР КС С
	Психологии профессиональной деятельности	Андреева З.А.	ВР ЛР УАР
	Психологии профессиональной деятельности	Лазарева Е.Г.	ВР ТО УАР
	Психологии профессиональной деятельности	Плотникова Н.Н.	ВР ДРО ЛР КС
	Психологии профессиональной деятельности	Симонова Л.Б.	ВР ЗР ДРО ДО
	Русского языка как иностранного	Павловская И.Г.	ВР ТО ОП ОВЗ УАР ИБ
	Социальной педагогики	Руднева И.А.	ВР ЛР С ПС
	Специальной педагогики и психологии	Любимова Е.С.	ОВЗ ПМПК Л ВИП Ю ГО
	Технологии, экономики образования и сервиса	Мельникова Ю.В.	ВР ДРО ЛР
	Философии и культурологии	Марченко А.Ю.	BP
	Эколого-биологического образования и медико-педагогических дисциплин	Федосеева С.Ю.	3P BP
	Специальной педагогики и психологии	Козырева О.А.	ОВЗ ПМПК Л
	Психологии профессиональной деятельности	Макарова А.Н.	ВР КС
	Теории и методики обучения изобразительному искусству и дизайна костюма	Фролова Т.А.	ОП ФО СО
	Педагогики и психологии начального образования	Руденко Т.Б.	РР ДРО ВР
	Педагогики дошкольного образования	Бахтеева Э.И.	ВР ТО ОП РР ДРО ДО ГО
	Специальной педагогики и психологии	Дворецкая М.А.	OB3
\	Английского языка и методики его преподавания	Богомазова В.В.	ГИА ТО ОП
T	еории и методики биолого-химического образования и ландшафтной архитектуры	Супрун Н.А.	ГИА ТО ОП
	Технологии, экономики образования и сервиса	Шохнех А.В.	ВР ЛР С ТО ГИА ЗР
Γ	Технологии, экономики образования и сервиса	Гомаюнова Т.М.	ГИА ВР ИБ С



# Специалисты из образовательных учреждений г. Волгограда и Волгоградской области (по договору ГПХ)

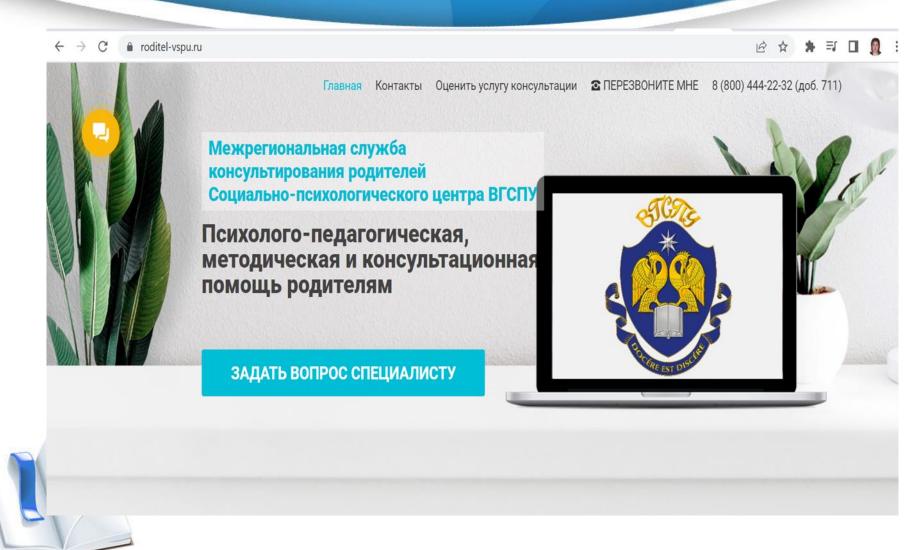
№ п/п	Ф.И.О.	Район	Направления консультирования
1.	Беловолова Алия Сафаровна	Волгоград, Центральный, педагог-	ВР, ТО, ОП (СОШ), ЛР, КС, ДРО, ГИА, С, ГО, УАР
		психолог	
2.	Блохина Ольга Анатольевна	Волгоград, педагог-психолог ДОУ, ДЗР	ОП (ДОУ), УАР, ПМПК, ВР, ДРО, ГО
3.	Боровицкая Юлия Витальевна	Светлоярский район, педагог-психолог,	ОП (СОШ), ЛР, КС, ДРО, С, УАР
		сп,до соц.работе	
4.	Будилина Юлия Леонидовна	Волгоград, Центр.р-н, педагог-психолог	РР, ОП (СОШ), ТО, УАР, ГИА, КС
5.	Братухина Ольга Джеммовна	Волгоград, соц.педагог	ВР, ТО, ЛР, КС, ДРО, С
6.	Волкова Оксана Петровна	Фролово ДОУ, педагог	ВР, ОП (ДОУ) КС, ДРО, РР, С, УАР
7.	Головкова Татьяна Николаевна	Волжский ДОУ, педагог-психолог	ВР, КС, РР, ДРО, С, ГО, УАР
8.	Гончарова Наталья Сергеевна	Чернышковский, педагог-психолог	ВР, ТО, ЛР, КС, ДРО, С, УАР
9.	Додокина Наталья Викторовна	Волгоград, Кировский, педагог-	ВР, ОП (ДОУ), ЗР, КС, РР, ДРО, С, УАР, ФО
		психолог, методист	
10.	Долинкина Людмила Петровна	Волгоград, учитель-логопед, ДЗР	Л, Н, ПМПК, УАР
11.	Жаворонкова Татьяна Геннадьевна	Волгоград, Ворошиловский район,	ВР, ОП (ДОУ), РР, ДРО, С
	77	педагог-методист	DR ORS T TRO FO FILL IT
12.	Жукова Марина Васильевна	Волгоград, учитель-логопед, Кировский	РР, ОВЗ, Л, ДРО, ГО, ГИА, ИБ
42	Епифанова Ольга Владимировна	р-н Волгоград, Совет. логопед	ОВЗ, ЗР, Л, Н, ПМПК, УАР
13.		Волжский, ДОУ, педагог-психолог	BP, KC, JPO, C, TO, YAP
14.	Перова Людмила Кузьминична	Волжский, доб, педагог-психолог Волгог., Ворош. педагог-психолог,	ОП (СОШ), Л, ГО, УАР
15.	Перова людмила кузьминична	логопед	Off (COIII), 71, 1 O, 9AF
16.	Резникова Ирина Сергеевна	Волгоград, КрОкт, педагог-психолог	ОП (СОШ), ЛР, КС, ДРО, ГИА, С, ГО, УАР
	Рудякова Елена Владимировна	Волгоград ДО+ педагог-психолог	ВР, РР, ЛР, ОВЗ, ДРО, С, ДО, УАР
18.	Рябова Юлия Александровна	Алексеевский район Зам дир. УР,	ТО, ОП (СОШ) ЛР, КС, ДРО, ГИА, С.ФО
10.	1 лоова голил гелександровна	педагог	10, 011 (сош) л1, ко, д10, 1 пл, с.жо
19.	Савинова Светлана Владимировна	Волгоград, ДЗР СОШ, педагог-психолог	ВР, ТО (нач.школа), ЗР,КС, ДРО, С, ГО, УАР
20.	Сорокина Ирина Александровна	Волгоград, Вор.лог, логопед	ОВЗ, Л, Н
21.	Стародубова Кеемя Александровна	Киквидзенский муниц. Район, педагог-	ОП (СОШ), ЛР, КС, ДРО, С, УАР
		психолог	
22.	Сычева Марина Викторовна	Новониколаевский район Опека	ОИП, Ю, ДРО, ВИП, ПС
		педагог	
23.	Юлпатова Любовь Петровна	Городищенский район, педагог-	ВР, ОП (СОШ), ЛР, КС, ДРО, ГИА, С, УАР
		психолог	
24.	Черникова Ирина Александровна	Волгоград, Прием, сем, сп.по соц.работе	ОИП, Ю, ВИП, ПС



# Требования к консультантам

- любые должности педагогических работников профессиональной квалификационной группы должностей педагогических работников второго, третьего, четвертого квалификационных уровней (за исключением концертмейстера) в соответствии с «Квалификационными характеристиками должностей работников образования», утвержденными приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н;
- должность педагога-психолога (психолога в сфере образования) квалификации, соответствующей профессиональному стандарту «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденному приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н;
- должности специалист по социальной работе, социальный работник, социальный педагог, юрисконсульт и др., компетенции которых обеспечивают удовлетворение запросов получателей Услуги на оказание консультаций в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации детей; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, действий по решению возникающих проблем ребенка.

# Сайт: https://roditel-vspu.ru/



## Реклама проекта



#### Реклама проекта

ОБРАЗОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

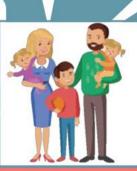
#### ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА»

Если у вашего ребенка проблемы с учебой или поведением, если на него жалуются воспитатели или учителя

Если вы оказались в трудной жизненной ситуации, растеряны, не знаете, что делать и к кому обратиться за помощью

Если вы взяли или только собираетесь взять на воспитани ребенка в семью

Если вы испытываете трудности в общении, не знаете как разрешить конфликты в семье



Если ваш ребенок является инвалидом, имеет ограниченные возможности здоровья и вы нуждаетесь в помощи специалистов

ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКУ В КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ПУНКТАХ ФГБОУ ВО "ВГСПУ"

БЕСПЛАТНАЯ КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПОМОЩЬ РОДИТЕЛЯМ ДЕТЕЙ (ОТ 0 ДО 18 ЛЕТ)

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ: 8 (800) 444 22 32 ДОБ.711

ЗАПИСАТЬСЯ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ +7 8442 60 28 91 ОБРАЗОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

КТО может получить БЕСПЛАТНУЮ консультацию?

РОДИТЕЛИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ИЛИ ИХ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ;
 ГРАЖДАНЕ, ЖЕЛАЮЩИЕ ПРИНЯТЬ НА ВОСПИТАНИЕ В СВОИ СЕМЬИ ДЕТЕЙ,
 ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

КТО КОНСУЛЬТИРУЕТ?

СПЕЦИАЛИСТЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА ФАКУЛЬТЕТА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО И СОЦИАЛЬНОГО ОВРАЗОВАНИЯ ВГСПУ. ВСЕ КОНСУЛЬТАНТЫ ПРОЕКТА ИМЕЮТ НЕОБХОДИМУЮ КВАЛИФИКАЦИЮ: ЭТО УЧАСТНИКИ МЕЖВЕДОМСТВЕННЫХ РАБОЧИХ ГРУПП, ПОВЕДИТЕЛИ И ЛАУРЕАТЫ РЕГИОНАЛЬНЫХ И ВСЕРОССИЙСКИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОНКУРСОВ, ПРОШЕДШИЕ КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДЕТЕЙ С РАЗНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕВНОСТЯМИ.

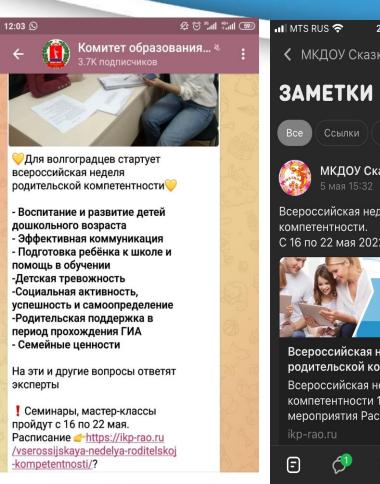
КАК можно получить консультацию?
Очно, по телефону, в форме письменного ответа по электронной почте.

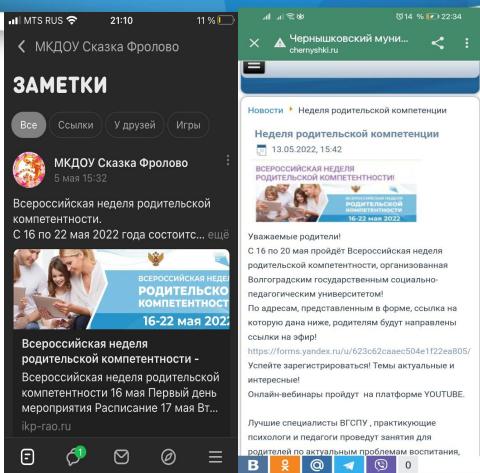
ПО КАКИМ ВОПРОСАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ?
ПО ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ, СОЦИАЛИЗАЦИИ, ВОСПИТАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ
РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ ДЕТЕЙ – ОТ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИХ
НАРУШЕНИЯ РАЗВИТИЯ, И РЕБЯТ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ,
ОТКЛОНЯЮЩИМСЯ ОТ ОБЩЕПРИНЯТЫХ И УСТОЯВШИХСЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ НОРМ,
ДО ШКОЛЬНИКОВ, ПОЛУЧАЮЩИХ ОБРАЗОВАНИЕ И СПСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

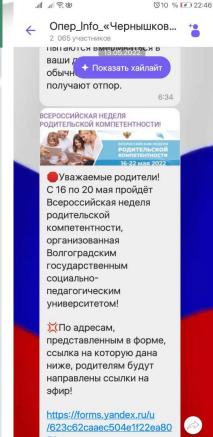
Также родители могут получить помощь по маршрутизации семьи при ее желании принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

Для получения профессиональной помощи родителям нужно записаться на бесплатную консультацию: по телефону +7 8442 60 28 91 по электронной почте: spc@vspu.ru и/или обратиться в Службу на портале «Растимдетей.рф», указав свой регион.

## Реклама в соцсетях









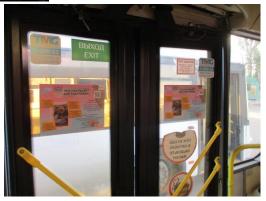


# Реклама в автобусах













## Реклама проекта



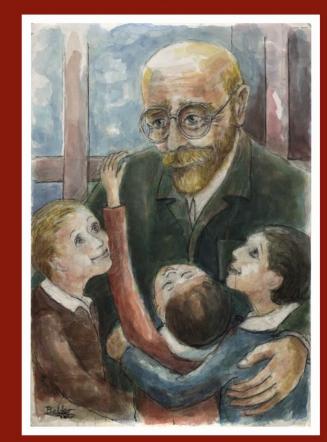
8 (8442) 60-28-91, с 9:00 go 17:00 час. (Пн.-Пт.)



#### ЗАПОВЕДИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ: ВСПОМИНАЯ ДУХОВНЫЙ ПОДВИГ ЯНУША КОРЧАКА

АЛЬМАНАХ РОДИТЕЛЬСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Выпуск 11



#### ФИНАЛИСТА

ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ЛУЧШИХ ПРАКТИК КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА 2022 г.

в номинации

Лучшая практика организации консультирования в формате обучающих мероприятий для родителей

ФГБОУ ВО «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Наименование организации

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Субъект Российской Федерации

**ОБРАЗОВАНИЕ** НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Директор ФГБНУ «Институт Коррекционной педагогики PAO»

Т.А. Соловьева

Ответственный секретарь Координационного совета НРА



А.В. Гусев





# Лучшая практика организации консультирования в формате обучающих мероприятий. 2023







# сентябрь 2021- март 2024

ОБРАЗОВАНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

#### ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА»

Реализовано

**190 606** услуг

Если у вашего ребенка проблемы с учебой или поведением, если на него жалуются воспитатели или учителя

Если вы оказались в трудной жизненной ситуации, растеряны, не знаете, что делать и к кому обратиться за помощью

Если вы взяли или только собираетеся взять на воспитани ребенка в семью

Если вы испытываете трудности в общении, не знаете как разрешить конфликты в семье



Если ваш ребенок является инвалидом, имеет ограниченные возможности здоровья и вы нуждаетесь в помощи специалистов



ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКУ
В КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ПУНКТАХ ФГБОУ ВО "ВГСПУ"

## Отклики родителей

#### Благодарность.



Я >

Папка: Входящие

Уважаемые консультанты Службы консультирования, большое вам спасибо за профессиональные консультации, за нужные и важные советы. Вы помогаете нам, родителям, стать гораздо лучше, лучше понимать своих детей, относиться к ним с большей любовью и принятием. С вашей помощью в наших взаимоотношениях с детьми наступает гармония. Спасибо большое! С уважением, Мария Блинова, мама 3 замечательных мальчиков.

#### Re: Доброго дня! Ответы на вопросы по воспитанию.



Снежана snejana.kovtun@mail.ru 🕯 11 июня в 5:36

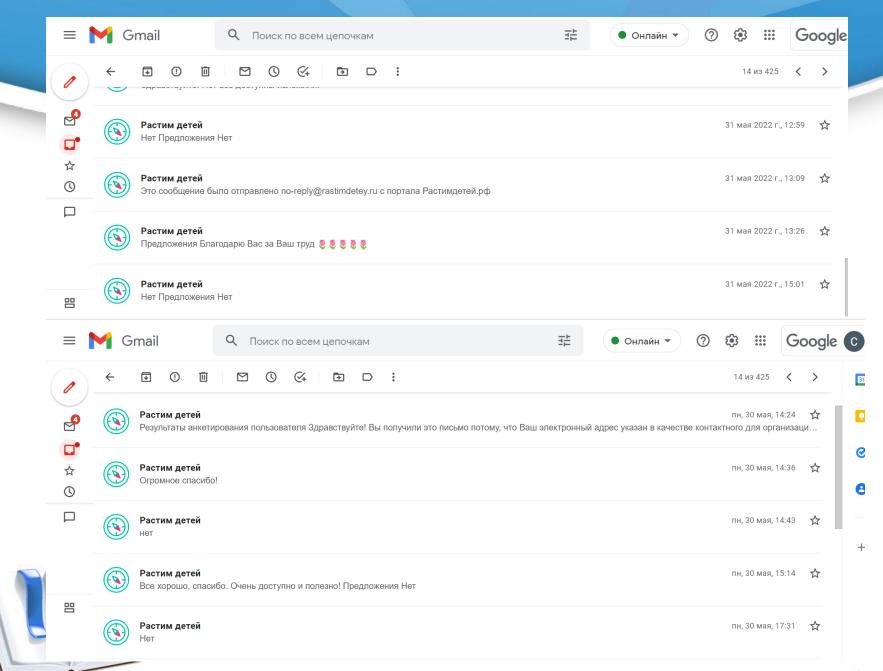
Я >

Папка: Входящие

Доброе утро, Елена Сергеевна! Спасибо большое за Ваш ответ, все очень четко и понятно без лишней воды. Буду анализировать свое поведение и работать над собой.

После прочтения Ваших рекомендаций подумала вот о чем. Мы взрослые, зачастую думаем, что всегда правы, а вот на каком основании? Только потому что взрослые? А может у нас у самих психологический возраст ребенка и нам самостоятельно нужно работать над собой, вот это очень важно, умудриться не сломать маленького человечка, а наполнить его самым лучшим, ведь малыш как пустой сосуд, что хочешь получить в будущем, тем его и наполняешь...Ещё раз, Благодарю Вас, за то что даете БЕСПЛАТНО знания.





# Ожидаемые результаты реализации проекта 2024 года

**обновлённый формат сетевого взаимодействия образовательных организаций** в рамках Межрегиональной службы, направленного на стандартизацию и качество предоставляемых услуг; **повышение квалификации специалистов**, привлекаемых к работе в рамках ПК и в форматах непрерывного профессионального обучения

обновлённый Интернет-ресурс проекта, обеспечивающий доступность, удобство электронной записи на консультирование с возможностью выбора площадки, консультанта и формата консультирования

новый формат IT-сопровождения проекта - **собственный программный продукт**, упрощающий процесс обработки и безопасного хранения данных, работу консультантов с электронным документооборотом в личных кабинетах

**оказание не менее 70 тыс. консультационных услуг** родителям в различных форматах (очном, дистанционном, в форме письменного и диспетчерского консультирования, в формате просветительских мероприятий по конкретной тематике) с предоставлением возможности обратной связи с целью оценки качества предоставленных услуг





#### Приглашаем к сотрудничеству:



# Межрегиональная служба консультирования родителей:

spc.vspu@yandex.ru

https://roditel-vspu.ru/

#### Международный родительский университет:

https://t.me/parentuniversity

## Спасибо за внимание!

